

# ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

## **Ako sa môžem zapojiť?**

Stačí, ak jednorazovo natankuješ pohonné hmoty, minimálne v hodnote 10 €. Platí pre palivá Benzín Favorit, Benzín Šampión, Nafta Favorit, Nafta Šampión a LPG.

## **Ako budem zaradený do žrebovania o ceny?**

Pošli unikátny SMS kód zo stieracieho súťažného žrebu na telefónne číslo 6660 v tvare PUMPA(medzera)kód. Cena spätnej SMS je 1 € s DPH.

## **Kde všade môžem získať žreb?**

Žreb je možné získať na každej čerpacej stanici Pumpa, po natankovaní pohonných hmôt v minimálnej hodnote 10 €.

## **Tankovaním ktorých PHM sa môžem zapojiť?**

Súťaž platí pre všetky druhy PHM, a teda Benzín Favorit, Benzín Šampión, Nafta Favorit, Nafta Šampión a LPG.

## **Natankoval som v hodnote 20 €. Prečo nedostanem 2 žreby?**

Za splnenie podmienok: jednorazové tankovanie pohonných hmôt v min. hodnote 10 € - je odovzdaný vždy iba 1 žreb, aj v prípade, ak zákazník natankuje za vyššiu hodnotu ako 10 €.

## **Môžem poslať viac SMS kódov?**

Počet žrebov a súťažných kódov nie je limitovaný. Zapojiť sa môžeš s neobmedzeným počtom SMS kódov. Každý kód je možné registrovať iba raz. Pre registrovanie ďalších kódov je potrebné ich získať za ďalšie tankovania v minimálnej hodnote 10 €.

## **V akom termíne sa môžem zapojiť do súťaže?**

Do súťaže je možné sa zapojiť od 01.06.2021 00:00 hod. (vrátane) do 31.8.2021 23:59:59 hod. (vrátane).

## **Kde nájdem pravidlá súťaže?**

Kompletné znenie pravidiel je zverejnené na webovej stránke [www.pumpa.sk](http://www.pumpa.sk), a taktiež na každej čerpacej stanici Pumpa.

## **Kedy prebehne žrebovanie výhercov?**

Žrebovanie výhercov sa uskutoční 2.9.2021.

## **Kde nájdem zoznam výhercov?**

Zoznam výhercov bude zverejnený na webovej stránke [www.pumpa.sk](http://www.pumpa.sk), najneskôr do 3 dní od žrebovania.

## **Ako mi bude odovzdaná výhra v prípade, ak vyhrám v súťaži?**

Výhercovia budú kontaktovaní telefonicky najneskôr do 5 pracovných dní od žrebovania. Po preukázaní sa žrebom, budú s výhercom dohodnuté detaily doručenia výhry. Následne bude výhra zaslaná na adresu alebo čerpaciu stanicu s informáciou o možnosti prebratia výhry.

V Bratislave 31.05.2021

Ak tu nenájdete odpoveď na svoju otázku, radi vám odpovieme na: [pumpa@pumpa.sk](mailto:pumpa@pumpa.sk)